

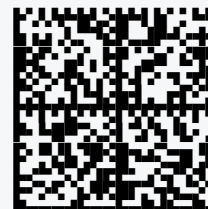
Opticien lunetier (H/F)

Famille de métiers

Santé

Code ROME : J1405

Pour consulter la fiche métier en ligne, scannez le code ou suivez le lien ci-dessous :



<https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/225>

Description

L'opticien lunetier (H/F) est un professionnel de santé dont la mission consiste à améliorer, maintenir, restaurer, et protéger la vision de tous, notamment à travers la fourniture d'un équipement d'optique.

Le cadre d'exercice du métier est régi par les dispositions du Code de la santé publique.

Missions principales

➤ Réaliser, conseiller, délivrer, suivre et renouveler (avec ou sans adaptation) des dispositifs d'aides et de corrections visuelles.

Activités et compétences

▼ Animer et gérer une équipe

Accompagner le développement professionnel des salariés

Définir et gérer les plannings de présence de l'équipe notamment en respectant la réglementation spécifique en vigueur

Garantir un environnement de travail serein, propice à la cohésion d'équipe, à la transmission des savoirs et au bien-être des salariés

Participer au recrutement et à l'intégration des nouveaux collaborateurs

Réaliser les entretiens RH (entretiens annuels, professionnels, de recadrage, ...)

Veiller à la bonne circulation de l'information au sein de l'équipe

▼ Gérer la relation avec le patient-client dans le cadre d'une prise en charge de prescription médicale optique

Assurer le suivi de l'équipement visuel et, le cas échéant, gérer une réclamation client en cas d'insatisfaction ou d'inconfort

Commander les produits aux fournisseurs conformément au devis validé

Conclure la vente en valorisant la solution visuelle, technique et financière retenue

Conseiller le patient-client sur les équipements visuels en tenant compte de leurs besoins, des critères de visagisme, de colorimétrie, des tendances

Conseiller le patient-client sur l'usage, l'entretien et les garanties de l'équipement visuel délivré
Effectuer éventuellement les démarches de prise en charge conformément à la réglementation
Etablir un ou les devis selon les choix effectués par le patient-client conformément à la réglementation en vigueur
Etablir une facture conformément à la réglementation en vigueur et procéder éventuellement à l'encaissement
Expliquer au patient-client les différentes modalités de prise en charge et/ou de financement possibles
Prendre en charge le patient-client afin de découvrir et d'identifier ses besoins visuels
Réaliser la délivrance de l'équipement visuel, son ajustage et s'assurer du confort visuel du patient-client
Réaliser la mise en situation d'usage de la prescription médicale en testant la correction sur des lunettes d'essai
Réaliser les prises de mesures physiologiques nécessaires à la commande de l'équipement choisi

▼ Gérer le point de vente

Assurer la gestion comptable et financière du magasin en lien avec le service comptable interne ou externe
Assurer les activités spécifiques au métier (suivi de la traçabilité, matériovigilance, ...)
Concevoir et/ou réaliser l'agencement intérieur et des vitrines du magasin
Définir et/ou mettre en œuvre la stratégie de communication, dans le respect de la réglementation en vigueur
Définir et/ou suivre la stratégie commerciale du magasin
Gérer la relation avec les fournisseurs (sourcing, négociation, ...)
Gérer le tiers payant en relation avec l'Assurance maladie et les organismes complémentaires d'assurance maladie
Gérer les approvisionnements et les stocks des produits optiques et des fournitures nécessaires à l'activité
Réaliser la gestion administrative du magasin en traitant les appels, les mails, les courriers, les rendez-vous, ...
Veiller à l'application de la réglementation légale et conventionnelle en vigueur et des affichages légaux

▼ Réaliser le montage d'un équipement visuel

Assurer le suivi de l'équipement visuel en effectuant les éventuelles opérations d'entretien et de réparation le cas échéant
Centrer et axer les verres selon les données issues des données physiologiques (la prise de mesures) de correction et d'usage de l'équipement visuel
Contrôler la conformité de l'équipement final (centrage, axage, rhabillage, ...)
Procéder au taillage des verres conformément à la forme de la monture
Réceptionner et vérifier la conformité des produits commandés

▼ Réaliser les contrôles et les examens (paramédicaux) relatifs à la délivrance des équipements correcteurs au regard de la prescription médicale

Accompagner le patient-client dans la manipulation et l'entretien des lentilles de contact
Adapter le cas échéant la prescription de correction visuelle dans le respect de la réglementation et des recommandations en vigueur
Analyser la prescription médicale
Identifier les plaintes visuelles du patient-client et ses éventuels antécédents médicaux (anamnèse)
Réaliser des conseils de prévention auprès du patient-client sur les postures et les comportements à privilégier et/ou à éviter
Réaliser un examen de vue afin de déterminer la ou les correction(s) visuelle(s) la ou les plus adaptée(s) (lunettes et/ou lentilles de contact)
Référer le cas échéant à un médecin si d'éventuels symptômes peuvent être associés à une ou des pathologies oculaires ou générales



Vous souhaitez en savoir plus sur ce métier ?

Statistiques, offres d'emploi, témoignage... Rendez-vous sur perspectives commerce !

Données emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/225/donnees>

Formations et débouchés : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/225/formations>

Offres d'emploi : <https://www.perspectivescommerce.com/metier/fiche/225/offres>