



SKILL N°9

MÉTIER DE LA PROPRETÉ

CLEANING TECHNOLOGY



AGENT·E DE PROPRETÉ, C'EST QUOI?

L'agent·e nettoie, entretient ou remet en état, différents types de locaux (bureaux, salles, halls, couloirs, montées d'escalier...). Pour réaliser la prestation de service, il faut respecter le cahier des charges qui précise les tâches à réaliser, leur fréquence ainsi que les consignes particulières. En fonction des prestations de propreté et d'hygiène à réaliser, ainsi que des environnements dans lesquels le travail doit être effectué, on utilise différents types de produits, de matériels et de machines adaptées : balayeuse manuelle ou autoportée, nettoyeur vapeur, lustreuse multi-directionnelle, machines lave-métaux... Les lieux d'intervention sont multiples car le besoin de propreté et d'hygiène est partout : bureaux, administrations, centres commerciaux, copropriétés, écoles, musées, cinémas... Des spécialisations sont possibles en milieux sensibles : établissements de santé, industries (agro-alimentaire, pharmaceutiques...), ou dans le nucléaire ; il est aussi possible de se spécialiser pour les travaux en hauteur (lavage de vitres...). Du fait de la garantie d'emploi, il est fréquent de travailler pour plusieurs employeurs. Les activités se déroulent tôt le matin ou tard le soir, voire le week-end, selon les besoins du site. Toutefois on observe une tendance à élargir les plages d'activité pendant les heures de bureau.

COMMENT M'Y PRÉPARER?

Pour répondre aux besoins en personnel qualifié et à la professionnalisation du secteur, une filière complète propreté et hygiène s'est développée.

QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

APRÈS LA 3 ^e – CAP AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE
NIVEAU BAC – BAC PRO HYGIÈNE, PROPRETÉ, STÉRILISATION
NIVEAU BAC+2 – BTS MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT (MSE)
NIVEAU BAC+3 – RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT HYGIÈNE PROPRETÉ ET SERVICES
CQP AGENT D'ENTRETIEN ET RÉNOVATION EN PROPRETÉ
CQP AGENT MACHINISTE CLASSIQUE EN PROPRETÉ
CQP CHEF D'ÉQUIPE EN PROPRETÉ
TITRE PROFESSIONNEL AGENT DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

CQP : Certificat de Qualification Professionnelle

ET APRÈS?

OÙ? En tant que salarié·e d'une entreprise privée de nettoyage ou en tant que fonctionnaire (établissements d'enseignement, collectivités territoriales...).

ÉVOLUTION Grâce à la formation continue, on peut devenir assez rapidement chef·fe d'équipe, et plus tard chef·fe de site, responsable de secteur, technicien·ne qualité·e sécurité et développement durable, voire chef·fe d'agence. À terme, on peut même créer son entreprise.

€ SALAIRE BRUT INDICATIF* de 1100 € à 5200 €

*selon expérience et secteur géographique – Source : IMT Pôle Emploi / INSEE DADS 2015
candidat.pole-emploi.fr

« Nettoyer et
entretenir tous
types de locaux »

AUTRES APPELLATIONS MÉTIER :

Agent·e de propreté et d'hygiène, Technicien·ne d'entretien, Agent·e de service, Agent·e machiniste, Agent·e en ultrapropreté

PROFIL* : Pratique, Social, Rigoureux

*selon l'activité « Réfléchir à ses centres d'intérêts »
 Quiz figurant dans le kit pédagogique WSFR

#RIGUEUR #TECHNICITÉ
 #PONCTUALITÉ #AMABILITÉ
 #DISCRÉTION

FICHE MÉTIER ONISEP

PLUS D'INFOS SUR LE MÉTIER

DÉCOUVRIR LE MÉTIER EN IMAGES

AUTRES MÉTIERS À DÉCOUVRIR

★ EN COMPÉTITION

Aide à la personne,
Solier

▶ HORS COMPÉTITION

Gardiennage de locaux,
Agent·e de propreté urbaine,
Employé·e de pressing

www.worldskills-france.org





SKILL N9 MÉTIER DE LA PROPRETÉ CLEANING TECHNOLOGY



YANNIS SAIFI

Médaille d'Or
Finales Nationales
WorldSkills Caen 2018
à 21 ans

TA DEVISE OU TON CONSEIL ?

« Chaque matin, je me dis
que je peux faire mieux.
Si d'autres ont réussi
comme Steve Jobs,
pourquoi pas moi ? »

LA COMPÉTITION EN PHOTOS

LES PARTENAIRES DU MÉTIER

PAROLE DE CHAMPION

Ton métier : une passion ? Une découverte ?

C'est une véritable passion. Je ne pourrais pas m'arrêter. Je l'ai découvert grâce à mon père qui était dans le milieu. Depuis petit je le voyais faire ce métier, et c'est vrai que j'ai toujours voulu faire ça.

Pourquoi avoir participé à la compétition WorldSkills ?

C'est un professeur qui m'en a parlé en cours. J'avais entendu parler de la compétition WorldSkills à la télévision. C'était un reportage sur l'édition d'Abu Dhabi. Mon référent en apprentissage m'a parlé des inscriptions et je lui ai dit « pourquoi pas ? » et je me suis inscrit dans la foulée.

Tes objectifs après la compétition ?

Sous peu, j'ai comme objectif de monter ma propre société. Je dois d'abord valider mes différents diplômes, on verra ensuite. Je trouve ça primordial de saisir sa chance.

L'ÉPREUVE MÉTIERS DE LA PROPRETÉ EN QUELQUES MOTS

L'épreuve est organisée en plusieurs modules, comme par exemple : remise à neuf d'un sol souple (thermoplastique) avec la méthode du décapage au mouillé ; Remise en état d'un sol textile (moquette) tâché ; lavage de vitres le plus rapidement possible (speed module). Les compétiteurs et compétitrices

sont notamment évalués sur le respect des modes opératoires, des procédures d'hygiène de sécurité et de communication, sur l'uniformité et la qualité du résultat, mais aussi sur le respect de la consommation d'eau et de produit dans une démarche de développement durable.